



INFO.GES.
Informatica Gestionale

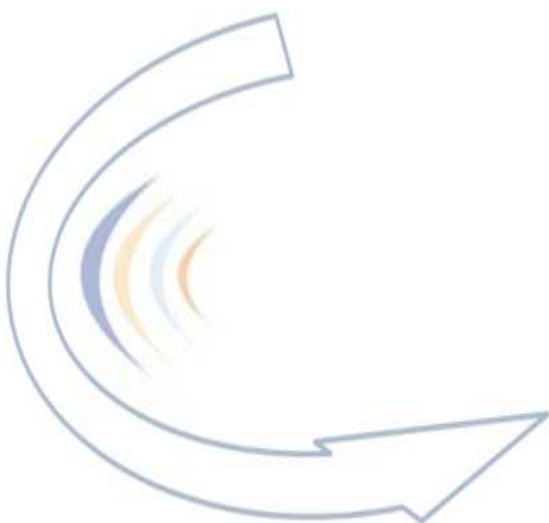
Consulenza informatica e formazione - Enti Pubblici - Privati - Aziende



Informatica Gestionale

Soluzioni innovative ...

... Innovare è parlare con l'informazione



piccole grandi soluzioni





Informatica Gestionale

Chi siamo

Info.Ges. è una società costituita da un gruppo di professionisti che assieme a società collegate operano nel campo dell'informatica e dell'elaborazione automatica dei dati.

Dopo aver acquisito una profonda e varia esperienza collaborando con primarie aziende di consulenza e costruttrici di elaboratori, ha concretizzato importanti obiettivi strategici continuando a sviluppare la propria professionalità seguendo il costante sviluppo tecnologico:

- è partner di IBM
- è partner di VAR GROUP
- è partner di BMA Euroservice
- ha diretta collaborazione con Centro Paghe

Info.Ges. propone prodotti e soluzioni adattabili in poco tempo alle più diverse esigenze, progettazione, realizzazione e mantenimento di sistemi informativi rispettano i più elevati standard di sicurezza delle informazioni sia in ambiente locale sia in ambiente distribuito.

La mission

I concetti su cui basiamo la nostra filosofia aziendale:

- I nostri clienti sono persone, ciascuna con le proprie idee e le proprie esigenze
- Le risposte alle esigenze sono prioritarie. Prima del look pensiamo ai risultati
- Non sono importanti solo i concetti ma come questi vengono comunicati

La Gestione dei Costi

Nella nuova economia, **la riduzione e ottimizzazione dei costi è una delle principali priorità** per la maggior parte, se non tutte, le imprese. Rivalutando gli investimenti IT e le pratiche del business attraverso un processo di ottimizzazione dei costi, le aziende hanno l'opportunità di efficientare le risorse IT, nonché di rendere più snelli e agili i processi di business. Le aziende si trovano a dover fare i conti con budget dimezzati e pressioni costanti legate ai bilanci. Non è una situazione facile per chi deve decidere: da un lato il **bisogno di innovazione** di prodotto o servizio per emergere in un mercato sempre più competitivo, dall'altro la necessità di ridurre le spese.

Ridurre i costi IT non significa tagliare le risorse in modo avventato e casuale. Occorre pianificare molto bene il da farsi per creare una nuova infrastruttura meno costosa e più performante.



Informatica Gestionale

Dove siamo

Con i nostri partner





Informatica Gestionale

SERVIZI DI ARCHIVIAZIONE FISICA DOCUMENTALE.:

gestione, deposito, custodia e macero documentazione cartacea

Per quello che riguarda le soluzioni ed i servizi documentali strettamente legati all'archivio fisico, possiamo contare su di una pluriennale esperienza nella gestione di archivi cartacei e su importanti strutture archivistiche situate nei poli logistici di Piacenza e Genova. Quello che possiamo offrire come valore aggiunto allo stoccaggio è la realizzazione di studi e consulenze rivolte all'individuazione delle modalità di classificazione più corrette ed efficaci. Possiamo fornire una risposta concreta alle crescenti esigenze delle aziende di abbattere i costi fissi e contenere gli oneri per investimenti in tecnologie/soluzioni sempre più complesse. La delega che i nostri clienti ci fanno per le incombenze operative e per il controllo relativo ai processi, permette loro un ampio recupero di risorse da dedicare alla loro mission istituzionale. Il complesso dei servizi erogati consente sia un outsourcing totale di specifici processi aziendali, sia un affiancamento di nostre risorse al cliente per lo svolgimento di parte dei flussi di lavorazione. Le competenze che abbiamo maturato nel tempo si esprimono anche in attività di consulenza e di integrazione di sistemi finalizzate all'efficientamento di processi che il cliente preferisce mantenere al proprio interno.

Il servizio comprende la gestione di tutti gli aspetti inerenti il deposito dei documenti e la gestione degli archivi. Sono svolte tutte le attività connesse a questa tipologia di servizio:

- la presa in carico dell'archivio pregresso,
- la ricatalogazione ed eventualmente il ricondizionamento e la sanificazione dei documenti prelevati
- la fornitura di standard per la classificazione a regime
- il ritiro periodico del materiale da archiviare
- l'evasione delle ricerche ed il loro invio tramite corriere, fax, e-mail oppure attraverso il sistema delle ricerche on-demand attraverso il sito Web personalizzato per ogni cliente
- lo smaltimento delle unità archivistiche, il cui periodo di conservazione è concluso, in base ai termini di legge
- Ogni deposito è dotato di apposite aree di carico/scarico per mezzi di trasporto
- Vi sono aree apposite organizzate per ricevimento, spedizione e movimentazione interna, stoccaggio, uffici operativi, sale di consultazione e quanto necessario per dare un servizio soddisfacente ed efficace

L'attività consiste nel fornirVi il nostro personale per terminare le operazioni di archiviazione cartacea della documentazione prodotta negli ultimi anni e non ancora archiviata secondo le Vostre procedure. Tali operazioni avverranno presso la Vostra sede e saranno, ovviamente, seguite da un Vostro responsabile che, contemporaneamente al riordino e all'archiviazione fisica, ci fornirà tutte le nozioni necessarie a poter gestire autonomamente il Vostro archivio secondo le procedure e gli schemi da Voi decisi.



Informatica Gestionale

ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE

Con l'aumento della complessità di gestione di un sistema informativo, caratterizzato dalla presenza di numerose postazioni di lavoro di front-office & back-office, diversificate e distribuite sul territorio, è necessario attivare una riorganizzazione strutturale.

La finalità è quella di ridurre il costo di gestione e manutenzione, mantenendo la scalabilità la flessibilità dell'hardware, aggiornando tempestivamente e globalmente i software ed aumentando contemporaneamente il livello di servizio garantito agli utenti finali. Con l'outsourcing totale o parziale del sistema informativo, il management si garantisce l'opportunità di aumentare l'efficacia e l'efficienza dei processi interni e di concentrare le proprie risorse sulle attività "core" dell'azienda.

Obiettivo principale della realizzazione dei servizi di Service Desk e Fleet Management è quello di rendere minimi i costi di gestione del parco hardware installato (Total Cost of Ownership) ed aumentare la produttività degli utilizzatori; infatti la diffusione delle architetture client server e dei collegamenti in rete hanno reso la gestione dei desktop un elemento fondamentale per incidere sulla redditività degli utenti.

La Soluzione **OUTSOURCING**

Il successo delle aziende è sempre più legato al loro sistema informativo. La gestione quotidiana, le sfide, le performance ed il ritorno sugli investimenti hanno bisogno di sistemi informatici efficienti.

Siamo il partner ideale per la manutenzione e la gestione dell'informatica, perchè fornisce supporto al business dell'azienda senza richiedere alcun investimento di tempo e di personale, in totale outsourcing e a costi assolutamente competitivi. Grazie a noi le aziende possono liberare risorse ed energie per il loro business, al mercato, ai competitors.

È sempre utile valutare delle soluzioni alternative.

operiamo su tutto il territorio nazionale con Filiali e Centri di assistenza dislocati nelle principali città (Ancona, Bologna, Genova, Milano, Napoli, Padova, Palermo, Roma, Taranto, Torino, Trento, Verona, e Vicenza).

Le nostre soluzioni sono tagliate su misura sulle reali esigenze del Cliente: le partnership e le certificazioni in nostro possesso sono la migliore testimonianza della capacità di fornire soluzioni fortemente personalizzate per integrare e implementare qualsiasi tipologia di sistema informatico.

Grazie all'esperienza acquisita nei più complessi ambienti operativi ed alle conoscenze estese su tutti i prodotti informatici, siamo in grado di fornire un Servizio completo ed efficiente, in alternativa ai costruttori, dichiarandoci come vero Partner del Cliente nella gestione di qualsiasi tipo di sistema.

Vogliamo essere partner ideale con cui progettare, costruire e mantenere in piena efficienza le proprie architetture e le infrastrutture informatiche, su tutte le piattaforme.



Informatica Gestionale

il servizio di outsourcing

che comprende:

- inventario su tutti gli apparati informatici, è apportata un'etichetta adesiva, ed è svolto su tutte le sedi Nazionali. Tale inventario sarà costantemente aggiornato
- pianificazione di tutta la movimentazione dei prodotti informatici centralizzata presso la nostra logistica, il cliente non sarà più gravato di costi di gestione e di risorse interne da dedicare.
- pianificazione e consegna fisica del prodotto sulla scrivania dell'utente, la configurazione e la personalizzazione con il passaggio dei dati dal vecchio al nuovo posto di lavoro, compreso il ritiro del vecchio.
- supporto telefonico e remoto all'utente, con risposta e soluzione immediata su tutte le problematiche software riscontrate, l'installazione di nuove procedure e relativo aggiornamento.
- intervento tecnico sul posto di lavoro presso la sede del cliente entro 4/8 ore dalla richiesta, con la sostituzione di tutti i ricambi e materiali di consumo.
- Interventi di roll out del 20% su base annua vostro parco macchine con noleggio operativo del posto lavoro sia a livello hardware che software, il parco macchine sarà costantemente aggiornato tecnologicamente.

Questi i benefici e i vantaggi:

- ✓ Riduzione dei costi operativi
- ✓ Miglioramento della situazione finanziaria aziendale
- ✓ Riduzione dei rischi
- ✓ Focalizzazione sul proprio *core business*

LL-C (Certification)





Informatica Gestionale

GESTIONE CEDOLINI

Storicamente le procedure paghe seguono due distinte e opposte logiche di funzionamento:

- Le procedure autonome o indipendenti
- Le procedure gestite dai Centri di elaborazione dati (CED)

Le prime, come intuibile dal nome, hanno il vantaggio di mantenere all'interno dello Studio tutti gli aspetti legati alla gestione del personale, permettendo di decidere come e quando effettuare le elaborazioni, ma comportano una serie di svantaggi, rinvenibili ad es. nell'esigenza di alimentare e aggiornare tutti gli impianti tabellari, dotarsi di idonei strumenti di back up (anche alla luce della recente normativa privacy), richiedere implementazioni ed evoluzioni software ad hoc in ragione di eventuali novità normative (es. UNIEMENS, ecc.), dotarsi di adeguati supporti per la gestione di stampe e modulistica, ecc.

Le seconde, a fronte di una gestione demandata ai CED, attraverso l'invio periodico delle banche dati, per incombenze quali l'aggiornamento degli impianti tabellari, il controllo della congruità delle operazioni eseguite, l'effettuazione dei back up, comportano una sostanziale perdita di autonomia operativa (è il CED che decide quando elaborare, quando permettere l'operatività per i periodi successivi, ecc.)

Il mondo delle paghe, negli ultimi 10/15 anni, si è però notevolmente complicato aggravando di nuovi adempimenti e responsabilità l'attività del Consulente del Lavoro.

La procedura ha coniugato queste due differenti logiche, mirando a implementare gli aspetti positivi di entrambe ed eliminare quelli negativi. Questo è il valore aggiunto che ci contraddistingue dalle soluzioni concorrenti.

- Lo studio decide in piena autonomia quando elaborare le paghe del mese di riferimento (con vidimazione e/o Bollatura del LUL);
- Lo studio decide in piena autonomia come gestire la produzione della reportistica e la gestione per la consegna della stessa alle aziende clienti;
- Lo studio decide in piena autonomia, sin da subito dopo l'elaborazione del mese di riferimento, se procedere anche con l'elaborazione del mese successivo, sia in modalità di anteprima che in modalità ufficiale (vidimazione e/o bollatura del LUL);
- Tutti gli archivi sono presso il cliente, ed esiste un back up automatico nei nostri server; ogni campo riporta lo storico della sua variazione
- Tutte le stampe possono essere gestite da periodo a periodo liberamente da parte dell'utente.



Informatica Gestionale

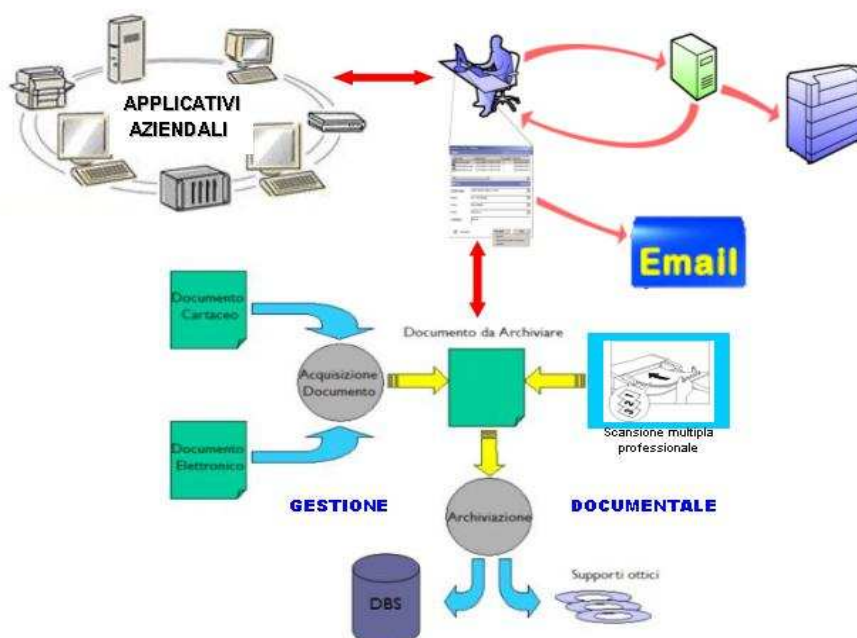
DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEM

Integrazione tra Documentale e Business Process Management

Le soluzioni aziendali per la gestione delle informazioni dai contenuti troppo complessi e costosi sono ormai superate. Oggi gli utenti desiderano la semplicità e la familiarità degli strumenti che utilizzano ogni giorno.

- è lo strumento informatico ideale per ridurre i tempi ed i costi connessi alle attività di archiviazione, trattamento, distribuzione e scambio dei documenti e per ottenere un consistente miglioramento dell'efficienza dell'organizzazione aziendale interna ed esterna permettendo di ottenere una archiviazione elettronica e conservazione dei documenti.
- è la gestione documentale che apporta efficienza e rapidità nella comunicazione aziendale, consentendo la consultazione, la ricerca, l'inserimento e la modifica di dati/documenti, grazie ad un'interfaccia semplice e innovativa anche direttamente dai Vostri applicativi.

Innovation and solution in industry



è perfettamente integrabile con qualunque applicativo sia esso su piattaforma P.C. che su piattaforma IBM.



Informatica Gestionale

Questo approccio diventa indispensabile all'interno di ecosistemi aziendali, laddove devono interagire sistemi informativi per loro natura disomogenei.

E' la soluzione per archiviare i documenti, reperirli, consultarli e gestirne la movimentazione con facilità e in modo controllato direttamente dai Vostri applicativi.

Potendo essere integrato con gli applicativi accresce la produttività degli utenti offrendo gli strumenti per condividere con semplicità ed in modo sicuro informazioni e documenti.

E' la nostra soluzione pre-configurata che permette di gestire una piattaforma di archiviazione e di "content management" capace di gestire immagini, documenti Office e Pdf, moduli, disegni Cad, report, email, tutti nel loro formato.

Le funzionalità e gli automatismi della procedura permettono di ottimizzare la produzione e la distribuzione dei documenti e di rendere questi processi più efficienti, flessibili ed economici, facendovi così risparmiare tempo e denaro.

La ricerca e la visualizzazione dei documenti è semplice e veloce. Il prodotto è anche un gestore di PRATICHE capace di fascicolare documenti e gestire le PRATICHE aziendali.

Si può, inoltre, gestire la SEGRETERIA attraverso poche e semplici comandi.

Con la nostra Gestione Documentale l'archiviazione digitale dei documenti in ingresso e in uscita diventa un'operazione semplice e veloce. La procedura elimina gli inconvenienti legati al movimento e reperimento dei documenti cartacei permettendo la ricerca e consultazione rapida dell'archivio elettronico. Grazie al suo potente programma di scansione è in grado di soddisfare le richieste più esigenti. Il prodotto è perfettamente integrabile con qualunque applicativo pre-esistente.

La Scansione dei documenti permette di predefinire il nome (radice), di fascicolare i documenti scansionati, di scansare più documenti con più pagine, di dividere in automatico i documenti scansionati, di nominare ogni documento con nome proprio o in automatico tramite radice, di manipolare i documenti scansionati prima di generare i files PDF da archiviare in automatico, di predefinire le cartelle, di avere l'anteprima, di modificare la fascicolazione e la divisione dei documenti appena scansionati.



Informatica Gestionale

ASSET MANAGEMENT IN SANITA'

Il presupposto strategico che nell'ultimo decennio ci ha spinto ad investire fortemente nel settore ospedaliero con soluzioni tecnologiche verticali e uno staff specialistico dedicato è rappresentato dal particolare contesto ambientale nel quale si trova oggi la Sanità italiana ed estera. Il settore ospedaliero è sempre più orientato a razionalizzare costi e risorse e a dotarsi di strumenti gestionali avanzati che possano contribuire a renderlo efficace ed efficiente rispetto agli obiettivi preposti.

Oggi il management ospedaliero deve vedere nella gestione efficiente degli asset e nella manutenzione un'importante area in cui impegnarsi per migliorare la qualità del servizio erogato, garantire la sicurezza nella gestione e conduzione dell'immobile ospedaliero nonché degli annessi impianti tecnologici e ottimizzare i costi operativi.

In tal senso, assume un ruolo strategico la capacità di gestire le variabili manutentive secondo principi tecnico-economici attraverso l'indispensabile supporto di un sistema informativo di manutenzione (SIM).

Per il proprietario e/o gestore dell'asset tutto questo si traduce in un incremento globale dell'affidabilità tecnica grazie ad un'accurata pianificazione degli interventi periodici ed una puntuale gestione delle attività cosiddette "su chiamata" o "a guasto"; inoltre il sistema informativo consente il tracciamento e conseguente mantenimento di tutto il know-how storico relativo ad uno specifico impianto o bene sia nel caso in cui tali servizi di manutenzione/conduzione siano esternalizzati o gestiti da personale interno.

La raccolta puntuale dei dati di dettaglio relativi alle singole attività eseguite su tutte le apparecchiature e impianti presenti permette di controllare l'andamento del servizio, tramite il calcolo di indicatori prestazionali dell'attività tecnica, contribuendo ad assicurare la gestione appropriata, sicura ed economica del patrimonio, ottimizzando di conseguenza gli investimenti correlati.

Il software proposto si raffigura come vero e proprio motore di crescita, come un reale strumento di ausilio nel processo di (ri)organizzazione e innovazione nella gestione tecnica ospedaliera e nell'ingegneria clinica consentendo anche il monitoraggio delle attività di fornitori di servizi tecnici e garantendo la possibilità di gestire tutte le attività previste dalla buona tecnica e dall'ordinamento vigente.

La soluzione che si distingue per l'Asset management in sanità

Il nostro software integra in un unico prodotto le funzionalità per tutte le esigenze manutentive del settore ospedaliero, dall'involucro edilizio alle apparecchiature elettromedicali, con estrema facilità e flessibilità d'uso: la totale copertura funzionale è garantita dagli oltre venti moduli che lo compongono, implementabili progressivamente, raggruppando in un'unica soluzione software la completa gestione anagrafica e tecnica-manutentiva del patrimonio di proprietà.



Informatica Gestionale

COMPLETO E POTENTE

Il prodotto è in grado di gestire tutte le esigenze manutentive proprie del settore ospedaliero, sia quelle svolte internamente, sia quelle affidate a terzi e quelle per conto di terzi, permettendo di identificare i percorsi di miglioramento per aumentare la disponibilità dei beni/oggetti gestiti, valorizzare correttamente il proprio patrimonio tecnologico contenendo i costi di gestione, monitorare i livelli di servizio previsti dai rapporti contrattuali (disponibilità beni oggetto di manutenzione, tempi di risposta e di intervento, parametri statistici di affidabilità).

USABILE E FRUIBILE

Da un punto di vista funzionale come tutti i prodotti da noi sviluppati è uno strumento facile da utilizzare grazie alla sua interfaccia customizzabile molto intuitiva ed adattabile alle esigenze dei vari soggetti coinvolti nel processo e aventi differenti necessità.

FLESSIBILE E SCALABILE

E' in grado di adattarsi ai differenti contesti organizzativi che si possono presentare con estrema semplicità grazie alla sua struttura modulare e scalabile che, essendo progressivamente implementabile, permette anche il soddisfacimento delle necessità economiche oltreché organizzative.

VERTICALE E SPECIFICO

Infine è stato sviluppato con particolare attenzione al settore di riferimento:

sono infatti previsti moduli specifici per la manutenzione ospedaliera, le apparecchiature elettromedicali e gli annessi impianti tecnologici.



Informatica Gestionale

SERVIZIO VOCALE PER ENTI ED AZIENDE

piattaforma software per l'integrazione tra computer e telefono.

Da qualche anno la tecnologia del riconoscimento automatico della voce è caratterizzata da una progressiva e crescente evoluzione. Tale evoluzione è dovuta a molteplici fattori quali ad esempio la disponibilità di grandi "banche dati" di registrazioni vocali e delle corrispondenti trascrizioni, utilizzate per stimare modelli acustici e modelli del linguaggio efficaci per diverse condizioni ambientali e domini applicativi; - la disponibilità di server ad elevate prestazioni, sia in termini di memoria che di elaborazione vera e propria.

Analogamente, anche gli attuali sistemi di sintesi automatica della voce (text-to-speech) si avvalgono della possibilità di utilizzare unità acustiche ottenute da grandi basi dati di segnale vocale, consentendone un decisivo "salto di qualità" rispetto ai sistemi in uso sino a pochi anni fa.

PORTALI VOCALI

- I portali tradizionali utilizzano Internet ed i computer per l'accesso alle informazioni
- Il portale vocale è un portale d'accesso alle informazioni che utilizza la voce per la navigazione
- L'accesso al portale avviene con un qualsiasi telefono fisso o cellulare

L'interazione

L'interazione avviene con la voce

Il computer risponde leggendo vocalmente le informazioni contenute in esso ed elaborate

Si viene così a creare un sistema di dialogo naturale tra l'utente ed il computer

La tecnologia

Speech Recognition

- Riconoscimento del parlato
- Indipendente dal parlatore
- Barge-In

Text to Speech

- Lettura in voce di testi
- Multilingua
- Caratterizzazione delle voci

Vantaggi dell'interfaccia telefonica

E' accessibile ovunque

Telefonia mobile – Telefonia fissa

Abbatte le barriere culturali

Non presuppone l'utilizzo del computer o altri strumenti complessi

Consente l'interazione e la navigazione a vista e mani libere