



SEI PILASTRI

corso di formazione manageriale e
master in luxury spa management

SEI PILASTRI: CORSI DI FORMAZIONE MANAGERIALE E MASTER IN LUXURY SPA MANAGEMENT

Sei Pilastri, questo è il nome dell'iniziativa esclusiva del gruppo LEMI nata per offrire servizi di formazione specializzata agli operatori del settore benessere.

Particolare attenzione è dedicata alla formazione in aula. L'area Academy di PI.CO WELLNESS propone un percorso formativo formato da 80 ore in aula (in 6 corsi manageriali) e circa 160 ore di stage che consentono di sviluppare le competenze necessarie a ricoprire con efficacia i ruoli chiave:

- ▶ **I PRIMI 100 GIORNI DA SPA MANAGER:** cosa fare per avere successo in questo ruolo sfidante e altamente competitivo.
- ▶ **SPA MANAGER:** dirigere con successo.
- ▶ **PRIDE SYSTEM:** vendere e fidelizzare senza costi fissi.
- ▶ **DIVENTARE LEADER:** costruire un team olistico di successo.
- ▶ **L'ECCELLENZA NEL WELCOME SERVICE:** come offrire valore ai propri clienti facendoli sentire protagonisti.
- ▶ **COMUNICARE CON SUCCESSO:** come conquistare nuovi clienti.