



**COVECO**

CONSULENZA E FORMAZIONE

V.le Tricesimo, 204/2

tel. 0432 480090

fax 0432 1610039

coveco@coveco.it

www.coveco.it

## ***PERCORSI DI FORMAZIONE PER STRUTTURE SANITARIE***

---



**COVECO**

COVECO srl – R.L. di UD 02640890303  
Cap. Soc. € 15.000 i.v. – C.F. e P.I. 02640890303





## OBIETTIVI

---

Costruire percorsi formativi assieme alla dirigenza delle strutture sanitarie per aumentare le conoscenze, le capacità e le competenze di tutto lo staff aziendale.

## A CHI È RIVOLTO

---

Manager, direttori sanitari, personale front-desk e staff di una struttura sanitaria.

## LE POSSIBILI AREE D'INTERVENTO

---

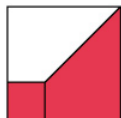
**Comunicazione interna:** la comunicazione strategica come strumento di gestione efficace delle relazioni, modalità per la comunicazione "uno a uno" e di gruppo, strumenti per la trasmissione efficace delle informazioni.

**Comunicazione con gli utenti:** gestire la relazione con gli utenti avendo cura degli aspetti relativi all'accoglienza e alla gestione dei loro bisogni, dal primo contatto alla chiusura del trattamento.

**Risorse umane:** programmi di valutazione e sviluppo delle risorse umane, motivazione e orientamento agli obiettivi, team building, gestione dei conflitti e soluzione di problemi, formazione al front-office.

**Coaching:** accompagnamento individuale o di gruppo verso la crescita della professionalità, consolidamento delle competenze e rinforzo delle aree di miglioramento delle Risorse Umane, orientamento all'applicazione efficace delle capacità tecniche ed al miglioramento delle capacità gestionali e di coordinamento.

**Organizzazione:** Analisi organizzativa per la valutazione dei carichi di lavoro e il dimensionamento dell'organico. Riorganizzazione dei processi aziendali. Analisi e riprogettazione dei processi secondo la logica del cliente interno, dell'efficacia e dell'efficienza. Ridefinizione della catena del valore nell'ottica della massima soddisfazione per il cliente/paziente.



**Marketing sanitario:** organizzazione interna e strategia, la pubblicità sanitaria, aspetti deontologici e inquadramento normativo, marketing 2.0 (Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube), la brand reputation.

**Contabilità:** il sistema della partita doppia e il bilancio di esercizio, imposte dirette e indirette (Irpef, Ires, Irap) e loro conteggio, IVA, corrispettivi, ricevute fiscali e fatture, leasing e mutuo, esercitazioni pratiche, IVA indebitabile e costi indeducibili, cenni sulle buste paga.

**Controllo di gestione:** Calcolo della redditività della Struttura, full costing, direct costing, Activity Based Costing, Business Planning.

## **MODALITÀ**

---

Costruzione di percorsi formativi ad hoc attraverso l'analisi dei fabbisogni e successiva erogazione di formazione/azione in aula e Training On The Job. Valutazione dell'apprendimento attraverso test di percorso e test finale.

## **DOCENTI**

---

Consulenti formatori di COVECO srl esperti in management delle strutture sanitarie.