



**COVECO**  
CONSULENZA E FORMAZIONE

V.le Tricesimo, 204/2  
tel. 0432 480090  
fax 0432 1610039  
coveco@coveco.it  
www.coveco.it

## ***DIVISIONE ORGANIZATIONAL NETWORK MANAGEMENT***

---



COVECO srl – R.I. di UD 02640890303  
Cap. Soc. € 15.000 i.v. – C.F. e P.I. 02640890303





## LAVORARE SULL'ORGANIZZAZIONE OGGI

Quante volte ci siamo ritrovati a progettare e a riprogettare l'organizzazione della nostra azienda senza che poi, in sostanza, cambiasse gran che? Quante volte abbiamo scritto e riscritto procedure, manuali e check list, per poi accorgerci che il lavoro vero è diverso, o è da qualche altra parte? Quante volte abbiamo disegnato organigrammi e flowchart per poi scoprire che i processi reali che attraversano la nostra impresa hanno tutt'altro corso? Quante volte siamo rimasti delusi per il fallimento dei nostri progetti di gestione del cambiamento?

Questa esperienza, comune a molti manager ed imprenditori, non dipende tanto dalla incompetenza del gruppo a cui è affidata la responsabilità di ridefinire i processi o dalla cattiva scelta del programma di gestione del cambiamento ma, soprattutto, dalla eccessiva enfasi posta sull'organizzazione formale.

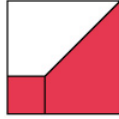
L'organizzazione formale ed il suo corredo di strumenti per il controllo (organigrammi, flowchart, mansionari, procedure, ecc.) hanno mostrato di avere significativi limiti intrinseci tanto nel mostrare il reale funzionamento aziendale quanto nel prescriverlo. E' necessario, dunque, rivolgere l'attenzione anche verso l'organizzazione informale, che non va intesa come un fastidioso disturbo, ma come l'insieme di modalità attraverso le quali il lavoro in azienda viene veramente svolto.

L'organizzazione informale, definita come la rete di relazioni tra gli attori dell'organizzazione, ha un impatto decisivo sulle prestazioni dell'impresa. Per questa ragione è necessario definire un metodo scientifico per la sua diagnosi, mappatura e gestione. Questo strumento è l'**Organizational Network Management**.

## L'ORGANIZATIONAL NETWORK MANAGEMENT

---

La divisione Organizational Network Management di COVECO si propone di aiutare le aziende clienti ad avere una chiara comprensione dei processi che le attraversano mediante la descrizione delle caratteristiche fondamentali dell'organizzazione e delle persone che la costituiscono. Le principali dimensioni indagate sono:



- Il sistema di “alleanze” interne all’organizzazione;
- Il “peso” degli attori organizzativi predominanti;
- Il livello di efficacia e di efficienza dei processi aziendali chiave;
- La capacità di sviluppare soluzioni innovative;
- L’attitudine al problem solving;
- La disponibilità al cambiamento aziendale;
- L’efficacia e l’efficienza della comunicazione interna ed esterna.

## **SOCIETÀ E VALORI**

---

COVECO è una società di consulenza e formazione aziendale fondata nel 1984 a Udine. Con il suo team di professionisti specializzati nelle diverse aree funzionali e strategiche d’impresa, affianca le aziende in progetti di crescita, espansione e cambiamento, orientandole nella scelta e nella gestione di modelli e strumenti per la guida, lo sviluppo e l’apprendimento organizzativo adeguati alle esigenze specifiche.

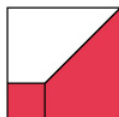
Preparazione, capacità di entrare in sintonia con il cliente ed etica professionale sono le nostre caratteristiche distintive.

## **LE AREE DEL NOSTRO POSSIBILE INTERVENTO**

---

### **La comunicazione interna**

- Migliorare l’integrazione informativa della azienda;
- Ridurre il degrado informativo nell’organizzazione;
- Eliminare l’informazione ridondante e l’informazione in eccesso;
- Migliorare la precisione, la tempestività e l’eshaustività delle informazioni aziendali.



## Il Knowledge management

- Migliorare la condivisione del sapere aziendale;
- Migliorare l'accesso al sapere aziendale;
- Favorire la creazione di nuovo sapere aziendale;
- Attivare la condivisione di "Buone Pratiche" aziendali;
- Esplicitare e socializzare le competenze dei "best performer".

## Razionalizzazione e semplificazione dei processi gestionali e amministrativi

- Eliminare le procedure che appesantiscono ed ostacolano il lavoro a valore aggiunto;
- Valutare e determinare correttamente i carichi di lavoro e il dimensionamento dell'organico aziendale;
- Ristrutturare le sequenze di attività necessarie per fornire al cliente servizi sanitari di qualità;
- Diminuire i costi attraverso la razionalizzazione delle attività che non producono valore per il cliente.

## Risorse Umane

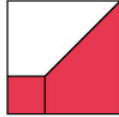
- Mappare le reali competenze del personale;
- Valutare correttamente le prestazioni del personale;
- Analizzare il clima aziendale per impostare efficaci politiche di valorizzazione e sviluppo delle risorse;
- Analizzare il fabbisogno formativo e progettare piani di formazione aziendale;
- Empowerment personale ed organizzativo;
- Team building e ottimizzazione dei gruppi di lavoro;
- Formazione alla relazione con i clienti interni ed esterni.

## IL VALORE DELLA NOSTRA ESPERIENZA

---

COVECO ha maturato significativa esperienza nella consulenza aziendale di organizzazione. Attraverso un team di consulenti con competenze specifiche siamo in grado di realizzare i seguenti interventi:

1. Gestione dei piani di Change Management: forniamo un approccio strutturato che può essere efficacemente utilizzato per realizzare, accompagnare e supportare la transizione, aiutando così l'organizzazione a realizzare e governare la propria trasformazione.



2. Progettazione del sistema di Comunicazione Interna: forniamo assistenza nella progettazione di processi complessi che mirano a costituire reti di canali di comunicazione per agevolare la circolazione di informazioni di qualsiasi natura, indirizzate al pubblico interno, ovvero dipendenti e collaboratori. Costruire un sistema di comunicazione interna risulta funzionale sia all'attività produttiva dell'organizzazione, sia alla dimensione del clima interno, che tendenzialmente tendono a migliorare grazie ad un flusso di informazioni di qualità comunicato capillarmente. La comunicazione interna ha un peso considerevole nell'immagine che l'ente offre di sé all'esterno: i dipendenti sono i primi promotori dell'ente, aspetto spesso sottovalutato o addirittura dimenticato.
3. Gestione dei progetti di Reengineering: Aiutiamo le aziende a definire quali sono i processi di business fondamentali, a far comprendere a tutta l'organizzazione l'importanza della logica dei processi, a misurare i risultati attuali dei processi in termini di rilevanza per il cliente finale e a riprogettare seriamente i principali processi, per ottenere i risultati desiderati.
4. Formazione e Coaching: in stretta collaborazione con management o con la direzione del personale progettiamo ed eroghiamo interventi di formazione basata su un'analisi ad hoc dei fabbisogni formativi che tenga conto delle competenze da sviluppare e delle strategie di crescita dell'azienda, al fine di allineare entrambi i fattori critici; inoltre forniamo servizi specifici di coaching sia individuale che a gruppi di lavoro, questi servizi sono orientati a radicare la motivazione al lavoro delle persone ed a supportarle nell'investimento delle loro risorse (caratteriali, tecniche, relazionali).