

Veloce come una mail ed efficace come una raccomandata; la posta elettronica certificata è oggi un mezzo di comunicazione potente ed affidabile, che rappresenta già un'importante svolta nel modo in cui si scambiano comunicazioni ufficiali.

L'accesso avviene tramite browser con una semplice autenticazione e si usa come una comune casella di posta elettronica grazie a cui si inviano, ricevono ed archiviano comunicazioni ufficiali.

La posta elettronica certificata ha lo stesso valore legale di una raccomandata A/R.

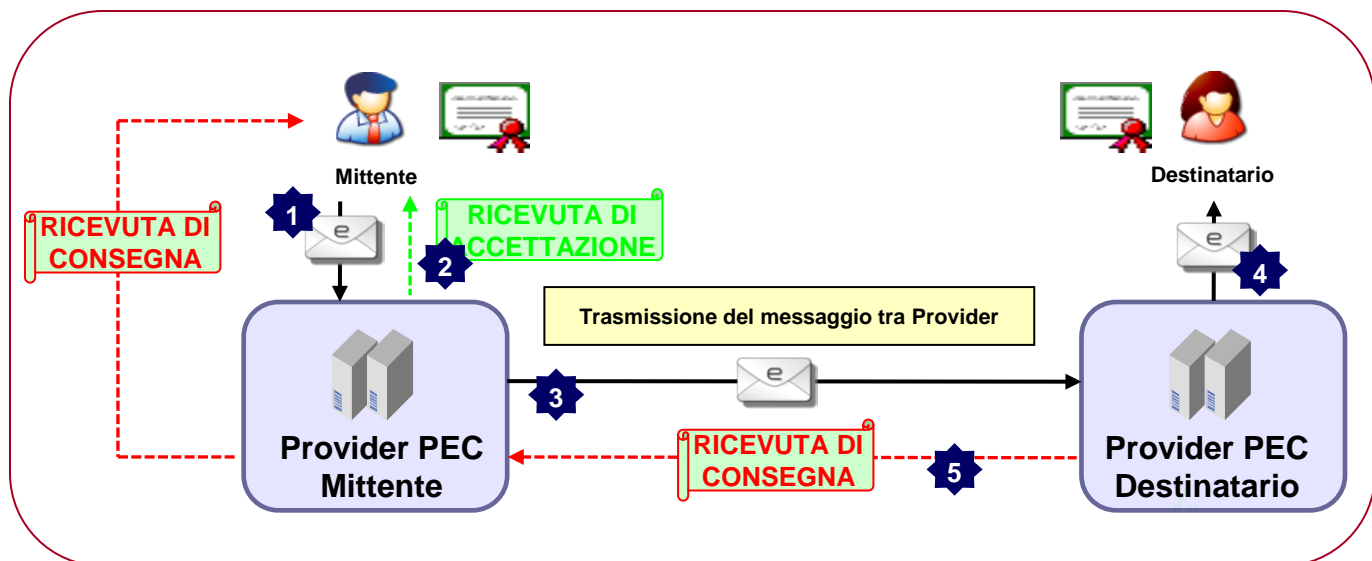
## CARATTERISTICHE

- Identico valore legale delle raccomandate A/R
- Garanzia della consegna della mail (se il messaggio non può essere recapitato, l'utente viene informato)
- Ogni file può essere inviato tramite PEC
- Ogni comunicazione è sicura e protetta perché crittografata. Inoltre è totalmente immune da virus e spam
- L'accesso alla propria casella di posta certificata è possibile, previa autenticazione, da ogni computer connesso a Internet
- Elevati standard di qualità e continuità del servizio. Gli SLA di legge che il gestore deve garantire prevedono una disponibilità del servizio del 99.8% su base quadrimestrale
- Il gestore è per legge obbligato ad attivare tutte le procedure per garantire la privacy dei dati personali

## COME FUNZIONA?

La trasmissione viene considerata "posta certificata" solo se le caselle del mittente e del destinatario sono entrambe caselle di PEC.

Il messaggio inviato dall'utente {1} viene perfezionato dal provider PEC del mittente che lo rende inalterabile e ne certifica provenienza, data, ora e contenuto, inviando all'utente stesso la ricevuta di accettazione della presa in carico {2}. Fatto questo trasmette il messaggio al provider PEC del destinatario {3} che effettua i relativi controlli e lo recapita al destinatario {4}. Contestualmente invia una ricevuta di avvenuta consegna all'utente mittente {5} che ha così la certezza che la comunicazione è andata a buon fine.





In questo processo viene certificato:

- **l'invio e la ricezione di uno specifico messaggio con data e ora**
- **la certezza ed l'opponibilità a terzi dell'identità del mittente**
- **l'integrità e la riservatezza dei contenuti trasmessi**

I gestori di posta certificata sono obbligati a mantenere traccia di tutti i principali eventi che riguardano la trasmissione. Queste registrazioni vengono mantenute per 30 mesi e possono essere utilizzate come prova da parte degli interessati. I gestori, inoltre, sono tenuti ad utilizzare sempre un riferimento orario allineato con gli istituti ufficiali che garantiscono l'ora esatta. Quindi le registrazioni conterranno sempre l'ora esatta.

L'utilizzo dei servizi di posta certificata avviene esclusivamente utilizzando protocolli sicuri, in modo da evitare qualsiasi manomissione del messaggio da parte di terzi; i protocolli utilizzati sono:

- > https, per webmail
- > smtps
- > smtp starttls
- > pop3s
- > Imaps



## QUALI VANTAGGI?

- Risparmio immediato nelle comunicazioni ufficiali. Il canone annuale comprende illimitati messaggi di posta elettronica certificata
- Miglioramento delle comunicazioni con i diversi interlocutori (studi professionali, fornitori, clienti, pubblica amministrazione)
- Ottimizzazione e velocizzazione dei flussi operativi. Nessuna attesa, nessuna coda agli uffici postali
- Riduzione della carta
- Gestione più efficiente dei documenti ufficiali (ricerca, archivio, consultazione)
- Più spazio fisico disponibile per usi alternativi

## PERCHE' ASP ITALIA?

Asp Italia, con esperienza ventennale nel campo delle soluzioni applicative e fornitore di servizi online per tutte le aree e le fasi di lavoro delle aziende, risponde a questa nuova esigenza del mercato proponendo il servizio di Posta Elettronica Certificata (PEC).

ASP Italia rivolge il servizio ad Aziende ed Enti Pubblici, offrendo un'attività di supporto nelle diverse fasi della procedura:

si occupa dell'apertura delle caselle desiderate, gestendo a 360 gradi la pratica e le eventuali specificità. Offre inoltre la formazione e l'aggiornamento per il relativo utilizzo.