

Managed Service Provider:

Un MSP (Managed Service Provider) è un fornitore di soluzioni IT che offre servizi a canone, e tramite il monitoraggio completo e costante dei dispositivi e delle attività sulla rete aziendale, mira a ridurre imprevisti che potrebbero bloccare la tua attività.

Tra i vari servizi offerti da un MSP troviamo:

- Assistenza senza limiti: da remoto e on-site
- Servizi IT gestiti: Backup, Monitoraggio, Sicurezza, Aggiornamenti
- Gestione dei fornitori: Software, Hardware, ISP

Perché MSP?

Grazie a un insieme di sistemi di monitoraggio, controllo e manutenzione remota minimizziamo i tempi di fermo dell'infrastruttura del cliente e riduciamo la necessità di interventi on-site.

Perché scegliere un MSP?

Tradizionalmente l'assistenza IT si basa sul risolvere i guasti al sistema dopo che si sono già verificati. Il cliente quindi si trova a sostenere il costo per il tecnico che deve recarsi on-site, il costo dell'eventuale riparazione hardware, e il costo del disservizio derivato dal guasto.

Questo tipo di assistenza fa in modo che il tecnico non abbia interesse a mantenere l'infrastruttura del cliente funzionante, anzi: viene pagato solo quando qualcosa si rompe.

L'assistenza MSP si basa invece sulla prevenzione per assicurare al cliente un servizio costante, sicuro ed efficace: il servizio è a canone (spesso mensile), senza costi aggiuntivi per chiamata o visita on-site per riparazioni.

In questo modo l'MSP è incentivato a mantenere l'infrastruttura in salute e il cliente può contare su un servizio di assistenza telefonica, da remoto e on-site efficace ed informata.

Il lavoro di un MSP infatti si basa su due concetti fondamentali interconnessi: Monitoraggio e Assistenza proattiva.

Il Monitoraggio è lo strumento cardine sul quale si basa questo tipo di assistenza. Permette di avere un controllo completo e costante, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, di tutto l'hardware, del software e dei servizi presenti all'interno della rete del cliente o dell'azienda, con diagnosi da remoto e segnalazione istantanea di qualsiasi malfunzionamento.

Assistenza proattiva significa prevenire guasti e disservizi intercettando segnali o piccoli problemi prima che evolvano in costosi disservizi.

Queste due azioni in contemporanea permettono all'MSP di mantenere tutta l'infrastruttura sempre aggiornata, funzionante e al sicuro da attacchi esterni e malfunzionamenti interni.

È come avere un dipartimento IT remoto che tiene sempre tutto aggiornato e sotto controllo.

Cosa significa in pratica?

- L'infrastruttura è sempre aggiornata e la salute dell'hardware è monitorata 7 giorni su 7
- I piccoli problemi derivanti da incompatibilità, software obsoleto, errori software vengono intercettati e risolti
- In caso di guasti il tecnico ha già familiarità con l'infrastruttura del cliente, e grazie a log e alert ha già molte informazioni su cosa abbia causato il guasto
- L'assistenza (telefonica, da remoto o on-site) non presenta costi aggiuntivi

Esempi concreti: se sta finendo lo spazio disco di un server, se il log degli eventi del sistema operativo si riempie di errori, se la CPU o la RAM di un dispositivo vanno in saturazione, se il sistema di sicurezza non è aggiornato per prevenire una nuova vulnerabilità, l'MSP riceve un alert per risolvere il problema prima che si trasformi in guasto o disservizio.

Meno problemi, meno guasti, meno costi derivati dai disservizi: più tranquillità.

In poche parole, i problemi del cliente diventano i nostri.

Un MSP ha quindi la capacità di:

Tenere controllato tutto l'ambiente della rete aziendale allo stesso tempo, individuando e risolvendo problemi da una comoda e dettagliata interfaccia web

Distribuire il software su nuove macchine da remoto senza doversi recare fisicamente nella sede dell'azienda

Automatizzare processi di monitoraggio, aggiornamento e report dello stato delle macchine tramite policy mirate o generiche

Il tutto senza dovere necessariamente installare un server dedicato nella rete aziendale, riducendo i costi per i clienti.

Remote Monitoring and Management

VentureLabRMM è una piattaforma cloud per la gestione del parco macchine che ti permette di monitorare, gestire e tenere sotto controllo tutti i dispositivi che devi supportare garantendoti completa visibilità su server, workstation e dispositivi mobili.

VentureLabRMM è un sistema di gestione che si occupa di Remote Monitoring e Management, quindi di controllo e gestione da remoto dei sistemi computerizzati.

I servizi RMM possono essere: backup, disaster recovery, antivirus, antispam, firewalling, supporto tecnico e altri ancora.

Il cloud ti garantisce la scalabilità della piattaforma che cresce con le tue esigenze.

La semplicità di Datto RMM ti permette di creare ed erogare facilmente nuovi servizi e automatizzare le operazioni ripetitive.

Le funzionalità chiave di **VentureLabRMM** permette il: controllo remoto, gestione asset e inventario, monitoraggio, sicurezza, automazione e distribuzione software, gestione delle policy, reportistica, ticketing.

Cyber Security

VentureLab Antivirus in CLOUD è un leggero ma molto potente software antivirus che possiede alcune interessanti caratteristiche che lo rendono molto amato ed utilizzato specialmente nella protezione di parchi macchine aziendali.

Cos'ha il servizio MSP **VentureLab Antivirus in CLOUD** che i competitori non hanno? Vediamolo subito.

Caratteristiche principali

È un antivirus completo che protegge da molti diversi tipi di minacce in tempo reale: protegge da minacce file, programmi, e-mail, adware e malware di diversi tipi, ransomware, phishing.

Protegge sia PC/Mac che Server allo stesso modo.

Non crea alcun conflitto con altri software di sicurezza esistenti, quindi può essere installato su una macchina senza dover necessariamente disinstallare l'antivirus pre-esistente

È molto leggero sia in termini di archiviazione (il client occupa circa 1 MB di spazio) che in termini di risorse utilizzate per la scansione perché...

Non ha una lista di definizioni virus locale, le definizioni e la scansione in sé vengono fatte sul cloud invece che localmente sul PC, quindi non c'è rischio che l'installazione del software su una macchina datata la rallenti o crei problemi legati alla compatibilità con hardware vecchio.

Le scansioni sono rapidissime, durano in media da 20 secondi a un minuto.

Software e definizioni sempre aggiornati tramite Threat Intelligence, il network di rilevazione minacce più potente del mondo, che permette al programma di non solo rilevare e eliminare minacce e violazioni note, ma anche di intervenire retroattivamente anche in caso di minacce **"Zero Day"**.

Se una nuova minaccia sconosciuta infetta il PC, gli antivirus normalmente non hanno la capacità di rilevarlo poiché non è presente nella lista delle definizioni utilizzata per la scansione, che è il motivo per cui gli Zero Day sono così temuti e pericolosi (per quanto rari).

Ma a differenza di molti antivirus, **VentureLab Antivirus in Cloud** utilizza un sistema di predizione del comportamento insieme a protocolli di apprendimento automatico per intercettare e bloccare le minacce in tempo reale, e anche se uno Zero Day dovesse infiltrarsi nel sistema, una volta che la minaccia viene aggiunta alla lista delle definizioni, **VentureLab Antivirus in Cloud** va immediatamente a rimuovere il file infetto senza bisogno di una seconda scansione, ed ha anche la capacità di mettere in pratica un "rollback" facendo tornare il dispositivo allo stato in cui si trovava prima di ricevere l'infezione, potenzialmente nullificando qualsiasi danno e azione malevola del file infetto.

Fin qui tutto bene, ottimo programma multivalente, efficiente, leggero e sempre aggiornato.

Ma cosa rende **VentureLab Antivirus in Cloud** il nostro antivirus e antim malware preferito?

La vera forza di **VentureLab Antivirus in Cloud**

L'asso nella manica di **VentureLab Antivirus in Cloud** è la gestione remota.

Tutto il parco macchine aziendale (user pc e server) con **VentureLab Antivirus in Cloud** installato è monitorato e gestito online tramite la potentissima console GSM (Global Site Manager).

VentureLab DNS Protection

DNS Protection è la soluzione di sicurezza che blocca le minacce prima che entrino nelle reti, proteggendo a monte le reti e il business della tua azienda, anche quando si è fuori dai propri uffici.

Facile, economico e proattivo, rappresenta la scelta ideale per chi ha necessità di avere una barriera affidabile contro malware, spyware e virus e di impedire l'accesso a determinati siti.

Ogni volta che i tuoi dipendenti usano Internet o un servizio che poggia su Internet, stanno usando, magari inconsapevolmente, un sistema DNS, sistema particolarmente esposto agli attacchi moderni.

Per proteggere adeguatamente il tuo ufficio, oltre alle tradizionali misure di sicurezza di protezione della rete e degli endpoint, è necessario proteggere il DNS, ossia la connessione stessa.

Con **VentureLab DNS Protection** i seguenti problemi sono automaticamente risolti:

- gli utenti che cliccano su un link all'interno di un'email e finiscono su siti di phishing o prendono un cryptovirus;
- gli utenti che vanno su siti non attinenti alla sfera lavorativa e cliccano sui banner e sulle finestre che si aprono automaticamente.

Vantaggi:

- Dai più sicurezza ai tuoi dipendenti, perché virus e malware vengono fermati prima che entrino nei loro sistemi.
- Fornisci protezione completa e sempre attiva, non solo ai computer e server che sono in ufficio, ma anche ai possessori di notebook che sono sempre "fuori sede".
- Riduci il rischio cryptovirus, perché riesci a bloccare i link contenuti nelle email e un eventuale virus non riuscirà a contattare il suo server di riferimento.
- Hai maggiore controllo sull'utilizzo di Internet, filtrando l'accesso a particolari siti, con regole personalizzabili.

VentureLab DOCS

VentureLab DOCS è un servizio di creazione di contenuti, archiviazione e collaborazione sicuro e interamente gestito. Con VentureLab DOCS puoi creare, modificare e condividere facilmente i contenuti; inoltre, dal momento che tutto è memorizzato centralmente in cloud, puoi accedervi da qualsiasi luogo e con qualunque dispositivo. VentureLab DOCS semplifica la collaborazione tra colleghi e consente di condividere facilmente i contenuti, fornire feedback e modificare i documenti in modo collaborativo. Puoi utilizzare VentureLab DOCS per accantonare l'infrastruttura esistente di condivisione dei file spostando i file condivisi sul cloud.

Archiviazione sicura dei contenuti nel cloud

VentureLab DOCS consente di memorizzare i contenuti sulla più grande infrastruttura cloud globale al mondo, realizzata per soddisfare i requisiti dei clienti più esigenti in termini di sicurezza. I contenuti sono crittografati in transito e su disco. È possibile esaminare il rilevamento delle attività di utenti e amministratori per sapere chi accede e a che cosa. Con VentureLab DOCS puoi gestire facilmente la conformità: VentureLab DOCS è idoneo allo standard HIPAA, conforme allo standard GDPR e PCI DSS, valutato con report SOC 1-3 e in linea con i requisiti di conformità ISO.

Collaborazione efficiente in tempo reale

VentureLab DOCS ti aiuta a creare e modificare i file con i tuoi team tramite Microsoft Office e le integrazioni Hancor Thinkfree Office Online. Puoi ridurre le lunghe sequenze di email grazie a funzionalità che consentono di inserire commenti, evidenziare e richiedere feedback. La funzione di ricerca granulare ti aiuta a trovare i feedback dei colleghi anche tra più documenti. Con VentureLab DOCS puoi anche invitare facilmente gli utenti esterni creando account guest per la collaborazione tra aziende.

VentureLab Managed Backup Service

La crescita esponenziale dei dati a livello globale ha reso la gestione dei backup più difficile che mai. Con i metodi tradizionali come librerie di nastri e siti secondari che diventano sempre più obsoleti, molte organizzazioni stanno estendendo le destinazioni di backup al cloud. Anche se il cloud offre una migliore scalabilità, la creazione di soluzioni di backup basate sul cloud richiede un'attenta valutazione degli investimenti IT esistenti, degli obiettivi di ripristino e delle risorse disponibili.

Ed è qui che VentureLab può dare un contributo. Offriamo il meglio in termini di servizi di storage, metodi di trasferimento dei dati e opzioni di rete per realizzare soluzioni in grado di proteggere i dati con un livello di durabilità e sicurezza che non teme confronti.

